



## **CENNIK OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ:**

### **OPIEKA NAD STANOWISKAMI**

(zawiera kwoty **netto** - bez 23% podatku VAT))

**WARIANT 1 - 75 zł netto/stanowisko miesięcznie + 140 zł netto/stanowisko początkowo na reinstalację i konfigurację stanowiska** (w tym wariantcie jest to konieczne, byśmy mogli wziąć odpowiedzialność za jego prawidłowe działanie):

W tym wypadku wszelkie problemy związane z działaniem systemu operacyjnego są przez nas rozwiązywane bez żadnych dodatkowych opłat. W przypadku problemu, którego źródło leży w posiadanym sprzęcie, zlokalizujemy usterkę i polecimy Państwu wymianę, a w przypadku błędów w działaniu własnościowego oprogramowania będziemy dążyć do ich obejścia, a w przypadku niemożności będziemy kontaktować się z ich autorem/właścicielem by ten wypuścił stosowne poprawki.

Jeśli pojawią się jakieś problemy (np. w postaci zainfekowania nowym niewykrywanym przez programy antywirusowe wirusem) to wszelkie działania naprawcze będą również wykonywane bez żadnych dodatkowych opłat i **BEZ straty posiadanego „pakietu minut”**.

Ponadto do każdego stanowiska jest dodawane 30 minut do „dowolnego użycia”, które mogą być przeznaczone na instalację nowego oprogramowania, zmiany w konfiguracji, dojazdu „na żądanie” (gdy zmiana/naprawa mogłaby być równie dobrze dokonana zdalnie, ale chcą Państwo, by została dokonana na miejscu).

*Koszt dojazdu<sup>(1)</sup> „na żądanie” - 25 minut z pakietu minut lub 15zł netto*

**WARIANT 2 - 40 zł netto/stanowisko miesięcznie**

Dokonyjemy aktualizacji systemu operacyjnego i inicjujemy regularne skanowania antywirusem i monitorujemy sprawność stanowiska. Wszelkie problemy rozwiązujemy w ramach posiadanego pakietu minut „do dowolnego użycia”, w ramach których wykonujemy też inne zadania (jak instalacja dodatkowego oprogramowania czy zdalne/telefoniczne udzielanie pomocy pracownikom).

Ponadto do każdego stanowiska jest dodawane 15 minut do „dowolnego użycia”. Po przekroczeniu posiadanego pakietu minut zlecenia wykonywane są według ogólnego cennika usług informatycznych.

*Koszt dojazdu<sup>(1)</sup> „na żądanie” - 25 minut z pakietu minut lub 15zł netto*

**WARIANT 3 - 15 zł netto/stanowisko miesięcznie**

Tylko zdalna aktualizacja systemu i posiadanego oprogramowania. Rozwiązywanie problemów i wszelkie inne zadania wykonywane są zgodnie z ogólnym cennikiem usług informatycznych (w danej chwili, w dni robocze, według stawki dziennej: 20 zł brutto dojazd i 30 zł brutto za każde rozpoczęte 30minut pracy jednego specjalisty).

*Koszt dojazdu<sup>(1)</sup> „na żądanie” - według bieżącego ogólnego cennika usług informatycznych*

**WARIANT 4 - 9 zł netto/stanowisko miesięcznie**

Tylko zdalna aktualizacja systemu. Rozwiązywanie problemów i wszelkie inne zadania wykonywane są zgodnie z ogólnym cennikiem usług informatycznych (w danej chwili, w dni robocze, według stawki dziennej: 20 zł brutto dojazd i 30 zł brutto za każde rozpoczęte 30 minut pracy jednego specjalisty)

*Koszt dojazdu<sup>(1)</sup> „na żądanie” - według bieżącego ogólnego cennika usług informatycznych*

### **DODATKOWY PAKIET MINUT**

W przypadku każdego z wariantów istnieje możliwość rozszerzenia pakietu minut o 4h za 200zł/miesiąc przy podpisaniu umowy na minimum 3 miesiące.

**STANDARDOWY KOSZT REINSTALACJI SYSTEMU** (Chyba, że wybrany WARIANT stanowi inaczej):

105zł netto za reinstalację systemu i instalację „niesprawiających problemów” sterowników + instalacja wybranego oprogramowania i „problematicznych” sterowników korzystając z posiadanego „pakietu minut” lub według ogólnego cennika usług informatycznych

**DODATKOWE INFORMACJE:**

- 1) Posiadane minuty w pakiecie minut do „dowolnego użycia” NIE przechodzą na kolejny miesiąc.
- 2) Standardowo umowa jest na czas nieokreślony.
- 3) W przypadku podpisania umowy w WARIANCIE 1 na przynajmniej rok istnieje możliwość początkowej reinstalacji aktualnie posiadanych stanowisk w promocyjnej cenie 9zł 90gr netto (od stanowiska).
- 4) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, za osoby/podmioty trzecie (dostawca internetu, firma hostingowa, elektrownia itd.).

<sup>1</sup> W granicach administracyjnych Wrocławia.