



## **CENNIK USŁUG INFORMATYCZNYCH:**

(zawiera kwoty **netto** - bez 23% podatku VAT)

Szukanie usterki, zlecenia dotyczącego nieznannej nam infrastruktury lub nieplanowane dodatkowe „życzenia klienta” są rozliczane godzinowo. **Opłata jest pobierana za każde rozpoczęte 30 minut pracy.** W przypadku niemożności naprawienia usterki, opłacie podlega jedynie czas poświęcony na lokalizację usterki (jeśli została wykryta) i dojazd/nawiązanie połączenia zdalnego.

<b>Rozliczenie czasowe: (POŁOWA stawki pobierana za każde rozpoczęte 30 minut)<sup>(1)</sup>:</b>				
Godziny zlecenia:	Dni robocze:		Soboty (po wcześniejszym umówieniu):	
	11:00-20:00	20:00-23:00	10:00-20:00	20:00-23:00
1. godzina	70 zł + VAT	140 zł + VAT	105 zł + VAT	140 zł + VAT
2. i 3. godzina	60 zł + VAT	120 zł + VAT	90 zł + VAT	120 zł + VAT
następne	50 zł + VAT	100 zł + VAT	75 zł + VAT	100 zł + VAT

Większe usystematyzowane zlecenia (instalacja systemów operacyjnych; wdrożenie opracowanych rozwiązań; konfiguracja programów w usystematyzowany sposób; przenoszenie ustalonych danych; trwałe usuwanie danych itd.) są rozliczane ryczałtowo. W większości wypadków całkowity koszt jest niższy, niż w przypadku rozliczenia czasowego.

Koszty dojazdu (czas + paliwo)/Nawiązanie połączenia zdalnego:

**Uwaga: Oferujemy wykonanie zlecenia przez „nawiązanie połączenia zdalnego” tylko po dokonaniu przedpłaty na kwotę odpowiadającą 30 minutom pracy powiększonej o koszt nawiązania połączenia zdalnego (dla wariantów w których koszt połączenia jest nie zerowy).**

<b>Dojazd (w granicach administracyjnych Wrocławia)/Nawiązanie połączenia zdalnego:</b>				
Opcja:	Dni robocze:		Soboty (po wcześniejszym umówieniu):	
	11:00-21:00	21:00-23:00	10:00-21:00	21:00-23:00
Dojazd: <sup>(2)</sup>	20 zł + VAT	60 zł + VAT	20 zł + VAT	60 zł + VAT
Zdalnie: <sup>(3)</sup>	0zł	0zł	0zł	15 zł + VAT

Stawka za godzinę konsultacji/doradztwa/szkolenia:

W skład „konsultacji doradztwa” wchodzi telefoniczne/osobiste objaśnianie działania/obsługi programu/urządzenia i pomoc w dokonaniu wyboru sprzętu/oprogramowania. **Opłata jest pobierana za każde rozpoczęte 15 min.**

<b>Konsultacja/doradztwo/krótkie szkolenie: (stawka za 15 minut):</b>				
Godziny zlecenia:	Osobiście (cena <b>bez dojazdu</b> ):		Telefonicznie:	
	11:00-20:00	20:00-23:00	11:00-20:00	20:00-23:00
Cena/15minut:	20 zł + VAT	25 zł + VAT	15 zł + VAT	20 zł + VAT

**Dłuższe** (wcześniej umówione) **szkolenia są rozliczane ryczałtowo** i mają wcześniej dokładnie ustalony zakres.

<sup>(1)</sup> W przypadku wizyty jednego specjalisty

<sup>(2)</sup> Opłata pobierana jednorazowo za przyjazd i powrót do/od klienta

<sup>(3)</sup> Nawiązanie połączenia zdalnego jest możliwe tylko po dokonaniu przedpłaty lub dla klientów posiadających stałą umowę serwisową